

NORMES D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT A CATALUNYA

Només prestarà l'assistència mèdica garantida a la pòlissa el centre mèdic o facultatiu concertat per MUTUACAT. Es poden consultar en la guia mèdica del web, www.mutuacat.cat a "Federacions Esportives" o en els telèfons que hi consten.

Per accedir a l'assistència cal seguir els passos següents:

1. Emplenar degudament el document de comunicació d'accidents, que haurà de ser firmat i/o segellat pel responsable de l'entitat corresponent i pel lesionat.
2. Comunicar a la mútua l'accident immediatament després que hagi tingut lloc, trucant als telèfons següents:

DINS L'HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC de Mutuacat

(de dilluns a dijous de 8.30 a 13.45 i de 15.00 a 18.00, divendres i estiu de 8.30 a 14.45)

telèfon 938 773 333 Ext. 141 o 100

FORA DE L'HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

telèfon 937 052 607

En la comunicació telefònica cal facilitar:

- Les dades personals del lesionat
- Les dades del club o entitat esportiva a la qual pertany
- La data i forma d'ocurrència
- Els danys físics

Un cop comunicades aquestes dades, s'haurà de fer arribar el comunicat de l'accident tan aviat com es pugui i, com a màxim, abans de cinc dies a l'adreça electrònica accidents@mutuacat.cat

3. **Si cal assistència mèdica immediata**, el lesionat podrà acudir a un **centre mèdic d'urgències concertat**, dels que consten a la pàgina web de Mutuacat, o bé al que li hagin indicat als telèfons de contacte, aportant el comunicat d'accident degudament emplenat.

Si no cal assistència mèdica immediata, sol·licitarà autorització per a la primera visita.

ÉS ACONSELLABLE, per rebre assistència, que en el comunicat hi consti **EL NÚMERO D'EXPEDIENT**, si l'han donat a l'accidentat al comunicar telefònicament l'accident.

El trasllat en ambulància només tindrà cobertura si es requereix ingrés hospitalari o en el cas que hagi estat contractat expressament.

4. Només en cas d'**URGÈNCIA VITAL**, el lesionat podrà rebre assistència mèdica d'urgència vital al centre sanitari més pròxim, encara que no estigui concertat. **MÚTUACAT es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada, com a màxim en les primeres 48 hores** des de l'ocurrència de l'accident.

Un cop superada la primera assistència d'urgència, el lesionat haurà de ser traslladat a un centre mèdic concertat per continuar el tractament.

EN CAS DE PERMANÈNCIA EN UN CENTRE NO CONCERTAT, MUTUACAT NO ASSUMIRÀ EL PAGAMENT DE LES DESPESES QUE SE'N DERIVIN, A MENYS QUE LA MÚTUA HO HAGI AUTORITZAT EXPRESSAMENT.

Caldrà l'**autorització prèvia de la mútua per a totes les visites, proves, rehabilitació, intervencions, tractaments i/o qualsevol acte mèdic per al seguiment de la lesió, a excepció de les urgències**. L'autorització s'haurà de demanar a l'adreça electrònica a la qual s'hagi comunicat l'accident, adjuntant-hi el comunicat de l'accident, la prescripció mèdica i l'informe mèdic que la justifiqui.

Posteriorment s'haurà d'enviar a MUTUACAT l'informe del resultat de les proves, així com els informes mèdics successius de l'evolució de la lesió del pacient.

Qualsevol prova diagnòstica, acte terapèutic i/o intervenció realitzada sense l'autorització prèvia de Mutuacat, anirà a càrrec de l'assegurat, així com qualsevol prescripció o acte mèdic efectuat o realitzat per centres o professionals no concertats per Mutuacat.

En cas d'estar en procés de recuperació d'una lesió, el lesionat haurà de seguir les pautes mèdiques recomanades. En cas contrari, Mutuacat no es farà càrrec de l'atenció mèdica d'un possible nou accident esportiu o del seu seguiment.